

DREPTURI DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOATE DREPTURILE REZERVATE.

Orice informație, inclusiv, printre altele, formulări, imagini, grafice sunt proprietățile Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (denumite în continuare „EZVIZ”). Acest manual de utilizare (denumit în continuare „Manualul”) nu poate fi reprodus, modificat, tradus sau distribuit, parțial sau în întregime, prin niciun fel de mijloc, fără permisiunea prealabilă scrisă a EZVIZ. Cu excepția cazului în care se stipulează altfel, EZVIZ nu face nicio garanție sau reprezentare, expresă sau implicită, cu privire la Manual.

### **Despre acest manual**

Manualul include instrucțiuni pentru utilizarea și gestionarea produsului. Fotografiile, diagramele, imaginile și toate celelalte informații de mai jos sunt doar pentru descriere și explicații. Informațiile conținute în Manualul pot fi modificate, fără notificare prealabilă, din cauza actualizărilor firmware-ului sau din alte motive. Puteți consulta cea mai recentă versiune pe site-ul web EZVIZ™ (<http://www.eviz.com>).

### **Înregistrare revizuire**

Lansare nouă – Decembrie 2025

### **Recunoașterea mărcilor comerciale**

EZVIZ™,  și alte mărci comerciale și sigle ale EZVIZ reprezintă proprietatea EZVIZ în diferite jurisdicții. Alte mărci comerciale și sigle menționate mai jos reprezintă proprietatea respectivilor deținători.

### **Declinarea răspunderii legale**

ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, PRODUSUL DESCRIS, ÎMPREUNĂ CU COMPONENTELE HARDWARE, SOFTWARE ȘI FIRMWARE ALE ACESTUIA, ESTE FURNIZAT „AȘA CUM ESTE”, CU TOATE DEFECTELE ȘI ERORILE, IAR EZVIZ NU GARANTEAZĂ NICI ÎN MOD EXPRES, NICI SUBÎNȚELES, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ȘI NEÎNCĂLCAREA DREPTURILOR TERȚILOR. ÎN NICIO SITUAȚIE EZVIZ, DIRECTORII, FUNCȚIONARII, ANGAJAȚII SAU AGENȚII SĂI NU VOR RĂSPUNDE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE CONSECUTIVE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, INCLUSIV, PRINTRE ALTELE, DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITĂȚII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII, SAU PIERDEREA DE DATE SAU DOCUMENTE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA ACESTUI PRODUS, CHIAR DACĂ EZVIZ A FOST AVERTIZAT DE POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA TOTALĂ A EZVIZ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂȘI ÎN NICIUN CAZ PREȚUL ÎNIȚIAL DE ACHIZIȚIE AL PRODUSULUI.

EZVIZ NU ÎȘI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE MATERIALE CA URMARE A ÎNTRERUPERII PRODUSULUI SAU A ÎNCETĂRII SERVICIULUI CAUZATE DE: A) INSTALAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE, ALTELE DECÂT CELE SOLICITATE; B) PROTECȚIA INTERESELOR NAȚIONALE SAU PUBLICE; C) FORȚA MAJORĂ; D) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU TERȚI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA PRODUSELOR, SOFTWARE-ULUI, APLICAȚIILOR TERȚILOR ȘI ALTELE.

ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRODUSUL CU ACCES LA INTERNET, UTILIZAREA PRODUSULUI SE VA FACE ÎN ÎNTREGIME DOAR PE RISC PROPRIU. EZVIZ NU ÎȘI VA ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU FUNCȚIONAREA NECORESPUNZĂTOARE, SCURGERILE DE INFORMAȚII CONFIDENȚIALE SAU ALTE DAUNE CARE POT REZULTA DIN ATACURILE CIBERNETICE, ATACURILE HACKERILOR, INFECTAREA CU VIRUȘI SAU ALTE RISCURI DE SECURITATE PE INTERNET; CU TOATE ACESTE, EZVIZ VA OFERI ASISTENȚĂ TEHNICĂ OPORTUNĂ DACĂ ESTE NECESAR. LEGILE DE SUPRAVEGHERE ȘI LEGILE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR VARIAZĂ ÎN FUNCȚIE DE JURISDICȚIE. VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAȚI TOATE LEGILE RELEVANTE DIN JURISDICȚIA DVS. ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS PENTRU A VĂ ASIGURA CĂ UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. RESPECTĂ LEGEA APLICABILĂ. EZVIZ VA FI RĂSPUNZĂTOARE ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE UTILIZAT ÎN SCOPURI NELEGITIME.

ÎN CAZUL UNOR CONFLICTE ÎNTRE CELE DE MAI SUS ȘI LEGEA APLICABILĂ, ACEASTA DIN URMĂ PREVALEAZĂ.

# Cuprins

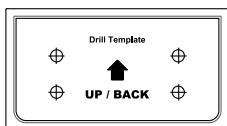
|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Prezentare generală .....</b>                            | <b>1</b>  |
| 1. Conținutul pachetului .....                              | 1         |
| 2. Noțiuni de bază .....                                    | 1         |
| <b>Configurare .....</b>                                    | <b>3</b>  |
| 1. Obțineți aplicația EZVIZ .....                           | 3         |
| 2. Porniți camera .....                                     | 4         |
| <b>Adăugați camera la EZVIZ. ....</b>                       | <b>4</b>  |
| Opțiunea A: Configurare Wi-Fi .....                         | 4         |
| Opțiunea B: Configurare 4G .....                            | 5         |
| <b>Instalarea camerei .....</b>                             | <b>6</b>  |
| 1. Instalați un card microSD (opțional) .....               | 6         |
| 2. Încărcarea camerei .....                                 | 6         |
| 3. Alegeți o locație de instalare .....                     | 7         |
| 4. Procedura de instalare .....                             | 7         |
| <b>Vizualizarea dispozitivului .....</b>                    | <b>11</b> |
| 1. Vizualizare live .....                                   | 11        |
| 2. Setări .....                                             | 12        |
| <b>Conectare EZVIZ .....</b>                                | <b>13</b> |
| 1. Utilizarea Amazon Alexa .....                            | 13        |
| 2. Utilizarea Google Assistant .....                        | 14        |
| <b>ÎNTREBĂRI FRECVENTE .....</b>                            | <b>15</b> |
| <b>Inițiative privind utilizarea produselor video .....</b> | <b>16</b> |

# Prezentare generală

## 1. Conținutul pachetului



Cameră (1 buc.)



Șablon de găurire (1 buc.)



Cablu de alimentare (1 buc.)



Set de șuruburi (1 buc.)

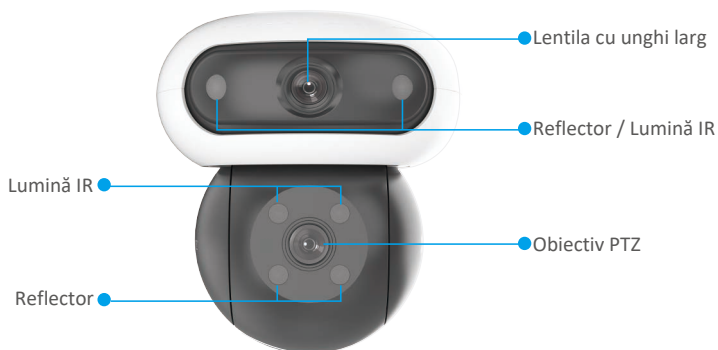


Informații de reglementare (3 buc.)

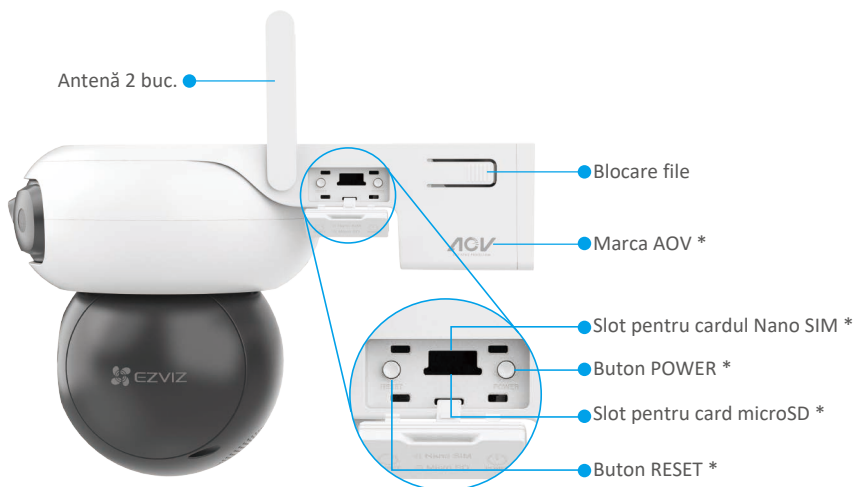


Ghid de pornire rapidă (1 buc.)

## 2. Noțiuni de bază



Vedere frontală



### Vedere corectă

| Nume                        | Descriere                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Marca AOV                   | Aceasta înseamnă că dispozitivul este echipat cu cea mai recentă versiune a EZVIZ Always-On Video (AOV) funcție pentru a permite înregistrarea 24/7 pe o cameră alimentată cu baterii pentru o perioadă extinsă de timp.                                               |
| Slot pentru cardul Nano SIM | Introduceți un card Nano SIM (achiziționat separat) în slotul pentru card.                                                                                                                                                                                             |
| Buton POWER                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pornire: Apăsați și mențineți apăsat timp de 2 secunde.</li> <li>• Oprire: Apăsați și mențineți apăsat timp de 4 secunde.</li> </ul>                                                                                          |
| Slot pentru card microSD    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduceți un card microSD (achiziționat separat) în slotul pentru card. Inițializați cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza.</li> <li>• Compatibilitate recomandată: Clasa 10, spațiu maxim de 512 GB.</li> </ul> |
| Butonul RESET               | Când camera funcționează, apăsați și mențineți apăsat butonul timp de 4 secunde pentru a reporni și a seta toți parametrii la valorile implicite.                                                                                                                      |



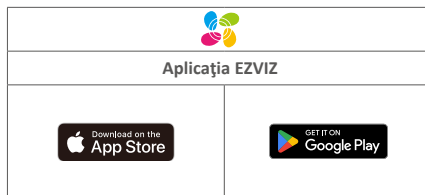
### Vedere de jos

| Nume              | Descriere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Port de încărcare | Pentru încărcarea camerei.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Indicator LED     | <p><span style="color: blue;">■</span> Albastru continuu: Camera pornește sau este vizualizată în timp real în aplicația EZVIZ.</p> <p><span style="color: blue;">● ●</span> Albastru intermitent lent: Camera funcționează corect.</p> <p><span style="color: blue;">● ● ● ●</span> Albastru intermitent rapid: Camera este pregătit pentru configurarea rețelei.</p> <p><span style="color: red;">● ●</span> Roșu intermitent lent: Excepție de rețea.</p> <p><span style="color: red;">● ● ● ●</span> Roșu care clipește rapid: Excepție cameră. / Baterie descărcată.</p> <p><span style="color: green;">■</span> Verde solid: Camera este complet încărcată.</p> <p><span style="color: green;">● ●</span> Verde intermitent lent: Camera în încărcare.</p> |

## Configurare

### 1. Obțineți aplicația EZVIZ

1. Conectați telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
2. Descărcați și instalați aplicația EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google Play™.
3. Lansați aplicația și înregistrați un cont de utilizator EZVIZ.



**i** Dacă ați folosit deja aplicația, asigurați-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesați magazinul de aplicații și căutați EZVIZ.

## 2. Porniți camera

1. Deschideți capacul camerei.
2. Apăsați și mențineți apăsat buton de pornire timp de 2 secunde pentru a porni.



3. Reatașați capacul.

## Adăugați camera la EZVIZ.

Conectați camera la o rețea Wi-Fi sau 4G, apoi adăugați-o la aplicația EZVIZ.

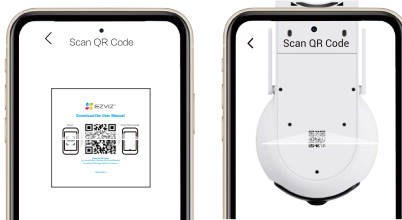
- Configurare Wi-Fi: Configurați setările Wi-Fi. Consultați [“Opțiunea A: Configurare Wi-Fi”](#).
- Conexiune 4G: Activați conexiunea 4G prin intermediul cardului SIM. Consultați [“Opțiunea B: Configurare 4G”](#).

**i** Prioritate rețea: Wi-Fi > Rețea 4G

### Opțiunea A: Configurare Wi-Fi

**i** Conectați camera la rețeaua Wi-Fi la care este conectat și telefonul mobil.

1. Conectați-vă la cont utilizând aplicația EZVIZ.
2. Pe ecranul de pornire, atingeți „+” în colțul din dreapta sus pentru a accesa interfața Scanează codul QR.
3. Scanați codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



**i** De asemenea, puteți introduce direct dispozitivul SN pentru adăugare.

4. Atinge „Rețea Wi-Fi” și urmați ghidul aplicației EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi și a adăuga camera în contul tău EZVIZ.

**i** Se recomandă activarea rețelei 4G pentru a menține camera mereu online. (Pentru conexiunea la rețea 4G, consultați [“Opțiunea B: Configurare 4G”](#)). Rețineți că această operațiune poate consuma o cantitate mică de date mobile.

## Opțiunea B: Configurare 4G

**i** Utilizarea unei rețele 4G poate implica taxe de date. Se recomandă monitorizarea periodică a utilizării datelor din Setări rețea -> Rețea 4G.

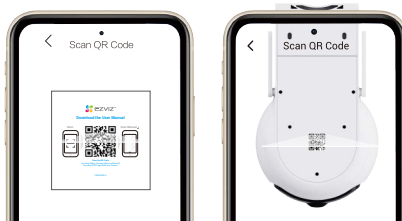
1. Deschideți capacul camerei.
2. Introduceți un card Nano SIM 4G (achiziționat separat) în slot pentru card Nano SIM, după cum se arată în figura de mai jos.



3. Reatașați capacul.

**i** După instalarea unui card Nano SIM, camera va fi conectată automat la rețeaua 4G. Când auziți mesajul vocal „Înregistrarea platformei reușită”, înseamnă că camera s-a conectat cu succes la rețeaua 4G.

4. Conectați-vă la cont utilizând aplicația EZVIZ.
5. Pe ecranul de pornire, atingeți „+” în colțul din dreapta sus pentru a accesa interfața Scaanează codul QR.
6. Scațați codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



**i** De asemenea, puteți introduce direct dispozitivul SN pentru adăugare.

7. Urmați expertul aplicației EZVIZ pentru a adăuga dispozitivul la contul aplicației EZVIZ.

**i** Dacă camera încă afișează „Conexiune eșuată”, atinge Setări rețea APN în interfața Setări rețea și urmează asistentul aplicației pentru a finaliza configurarea APN. (Pentru informații despre APN, vă rugăm să contactați operatorul dvs.)

## Instalarea camerei

### 1. Instalați un card microSD (opțional)

1. Deschideți capacul camerei.
2. Introduceți un card microSD (achiziționat separat) în slotul pentru card.



3. Reatașați capacul.

- După instalarea cardului microSD, urmați pașii de mai jos pentru a inițializa cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza.
  1. În aplicația EZVIZ, atingeți Lista de înregistrări din interfața Setări dispozitiv, pentru a verifica starea cardului SD.
  2. Dacă starea cardului microSD apare ca „Neinițializat”, atingeți-l pentru a-l inițializa. Starea se va schimba apoi în în uz, permițând stocarea videoclipurilor.

### 2. Încărcarea camerei

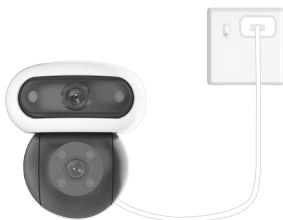
Pentru utilizarea inițială, se recomandă încărcarea completă a dispozitivului. Îl puteți încărca conectându-l la o priză, sau la un panou solar sau panou solar cu stocare de baterie.

- Vă rugăm să nu încărcați camera atunci când temperatura depășește 50 de grade sau este sub 0 grade.
- Când se încarcă, camera se va porni automat.

#### Opțiunea 1

Conectați camera la o priză de alimentare cu un adaptor de alimentare (DC5V 2A, cumpărat separat) pentru încărcare.

- Nu este permisă încărcarea camerei cu adaptor de alimentare la exterior.
- Scoateți camera din locația de instalare înainte de a o încărca cu un adaptor de alimentare.
- Pentru deconectarea de la sursa de alimentare, deconectați conectorul de alimentare de la dispozitiv.





### Opțiunea 2

Conectați camera la un panou solar pentru încărcare.

- ❗ Dacă ați achiziționat setul, panoul solar este furnizat împreună cu camera; în caz contrar, panoul solar este vândut separat.



### Opțiunea 3

Conectați camera la un panou solar cu stocare în baterie (achiziționat separat) pentru încărcare.



## 3. Alegeți o locație de instalare

Alegeți o locație cu un câmp vizual clar, fără blocaje și cu un semnal wireless bun. Vă rugăm să rețineți următoarele sfaturi.

- Asigurați-vă că peretele este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Înălțimea recomandată pentru montare: 8,2 - 9,84 picioare (2,5 - 3m) deasupra solului.



Note importante privind reducerea numărului de alarme:

- Nu instalați camera în condiții de lumină puternică, cum ar fi soare, lămpi cu lumină puternică etc.
- Nu instalați camera în apropierea unui orificiu de evacuare, cum ar fi orificiile de ventilație ale aparatului de aer condiționat, orificiile de evacuare ale umidificatorului, orificiile de transfer al căldurii ale proiectoarelor etc.
- Nu instalați camera în locuri cu vânt puternic.
- Nu instalați camera în fața unei oglinzi.
- Pentru a evita interferențele wireless, instalați camera la cel puțin 1 metru distanță de orice dispozitive wireless, inclusiv routere Wi-Fi și telefoane.

## 4. Procedura de instalare

Camera poate fi instalată pe perete, pe tavan sau pe stâlp.

Apăsați pe filele de blocare de pe ambele părți ale suportului de montare, în timp ce trageți ușor suportul de montare spre exterior cu cealaltă mână pentru a-l elibera.



### Instalare pe tavan/perete

1. Îndepărtați folia protectoare de pe obiectiv.
2. Lipiți șablonul de găurire pe o suprafață curată și plană.
3. (Numai pentru tavan/perete de ciment) Faceți găuri pentru șuruburi conform șablonului și introduceți ancore.
4. Utilizați șuruburi (PA4) pentru a fixa suportul de montare pe suprafața de instalare.
5. Instalați camera pe suportul de montare până când auziți un sunet de clic, ceea ce înseamnă că corpul dispozitivului este complet asamblat cu suportul de montare.

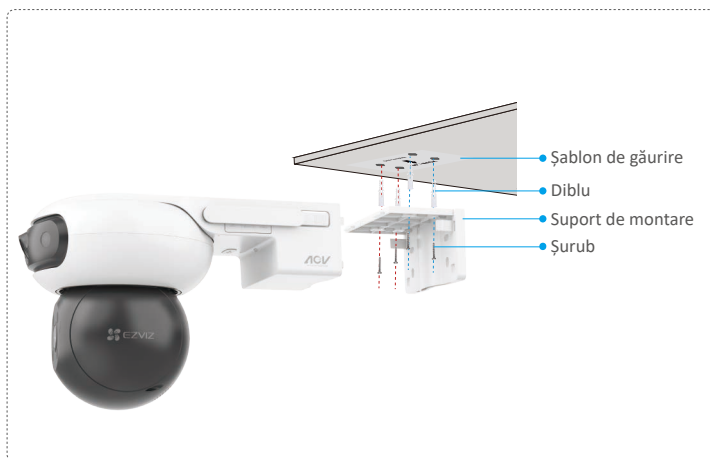


Fig. 1 Montare pe tavan

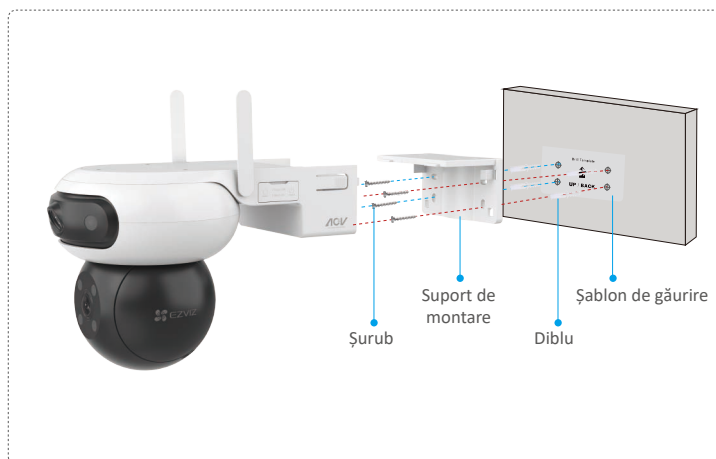
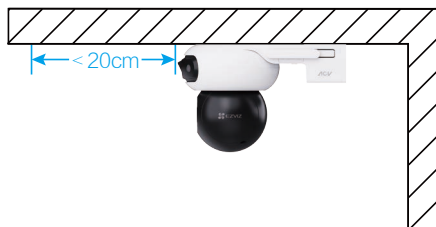


Fig. 2 Montare pe perete

- Când dispozitivul este montat pe tavan, dacă este instalat sub canapea, se recomandă ca distanța dintre dispozitiv și canapea să fie mai mică de 20 cm pentru a evita reflexele de pe perete în timpul nopții, care pot afecta calitatea imaginii.



- Pentru montarea pe perete, recomandăm ca distanța dintre cameră și perete să fie mai mare de 30 cm pentru a evita reflexiile peretelui pe timp de noapte, care ar putea afecta efectul de monitorizare al camerei.



## Instalare pe stâlp

1. Îndepărtați folia protectoare de pe obiectiv.
2. Utilizați cercul (achiziționat separat) pentru a fixa suportul de montare pe un stâlp.
3. Instalați camera pe suportul de montare până când auziți un sunet de clic, ceea ce înseamnă că corpul dispozitivului este complet asamblat cu suportul de montare.



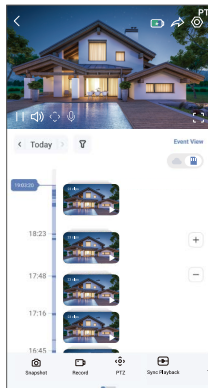
# Vizualizarea dispozitivului

**i** Interfața aplicației se poate modifica din cauza actualizării versiunii.

## 1. Vizualizare live

Când lansați aplicația EZVIZ, pagina dispozitivului se afișează așa cum se arată mai jos.

Puteți viziona o transmisiune live, puteți face fotografii, înregistra videoclipuri sau puteți alege o înregistrare video. definiție, după necesitate.



**i** Glisați spre stânga și spre dreapta pe ecran pentru a vedea mai multe pictograme.

| Pictogramă | Descriere                                                                                                                                                                                                    |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Baterie. Vizualizați capacitatea rămasă a bateriei.                                                                                                                                                          |
|            | Partajare. Împărtășiți dispozitivul cu oricine doriți.                                                                                                                                                       |
|            | Setări. Vizualizați sau modificați setările dispozitivului.                                                                                                                                                  |
|            | Instantaneu. Faceți un instantaneu.                                                                                                                                                                          |
|            | Înregistrare. Porniți/opriți manual înregistrarea.                                                                                                                                                           |
|            | PTZ. Apăsați pe cele patru butoane cu săgeți de sub vizualizarea live pentru a ajusta lentila PTZ, apăsați pe butoanele cu săgeți stânga și dreapta în vizualizarea live pentru a ajusta lentila wide-angle. |
|            | Vorbiți. Atingeți pentru a vorbi cu persoanele din fața dispozitivului.                                                                                                                                      |
|            | Redare sincronă. Atingeți pentru a vizualiza imaginile cu obiectiv PTZ și în unghi larg în același timp.                                                                                                     |
|            | Redare mono. Atingeți pentru a selecta imaginea cu unghi larg sau imaginea obiectivului PTZ, vizualizarea live va afișa doar imaginea corespunzătoare obiectivului.                                          |
|            | Vizualizați Unde Atingeți. Apăsați oriunde pe imaginea wide-angle pentru a direcționa automat lentila PTZ către acea locație, asigurând o acoperire sporită a supravegherii.                                 |
|            | Definiție. Atingeți pentru a selecta o rezoluție video.                                                                                                                                                      |
|            | Alarmă. Atingeți pictograma și dispozitivul va emite sunete și va clipi pentru a descuraja intrușii.                                                                                                         |
|            | Dispozitiv apropiat. Atingeți pentru a selecta dispozitivele din apropiere disponibile pentru vizualizarea live pe mai multe ecrane.                                                                         |
|            | PiP. Vizualizați videoclipul afișat deasupra altei aplicații pe care o utilizați.                                                                                                                            |

| Pictogramă                                                                        | Descriere                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|   | Sfat. Atingeți pentru a vedea mai multe informații despre dispozitiv. |
|  | Rearanjează. Rearanjați secvența tuturor funcțiilor de mai sus.       |

## 2. Setări

| Parametru                    | Descriere                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nume                         | Aici puteți vizualiza sau atinge pentru a personaliza numele dispozitivului dvs.                                                                                                                  |
| Baterie                      | Puteți vedea capacitatea rămasă a bateriei aici și alegeți modul de funcționare al dispozitivului.                                                                                                |
| Setările legăturii           | Când este activată, lentila PTZ va fi conectată cu lentila wide-angle. Lentila PTZ va urmări și înregistra automat persoanele care intră în zona de monitorizare wide-angle și va emite o alarmă. |
| Detectare inteligentă        | Puteți selecta între diferite tipuri de detecție pentru dispozitivul dvs.                                                                                                                         |
| Notificare mesaj             | Puteți gestiona mesajul dispozitivului și notificarea aplicației EZVIZ.                                                                                                                           |
| Setări audio                 | Puteți seta parametrul audio relevanți pentru dispozitivul dvs.                                                                                                                                   |
| Setări imagine               | Puteți seta parametrul de imagine relevanți pentru dispozitivul dvs.                                                                                                                              |
| Setări lumină                | Puteți seta parametrul de lumină relevanți pentru dispozitivul dvs.                                                                                                                               |
| Setări PTZ                   | Aici puteți seta parametrul PTZ pentru dispozitivul dvs., cum ar fi urmărirea umană, calibrarea poziției PTZ și presetarea PTZ.                                                                   |
| Lista de înregistrări        | Puteți selecta între diferite tipuri de înregistrare pentru dispozitivul dvs. și puteți vedea aici starea cardului microSD.                                                                       |
| Setări de confidențialitate  | Puteți cripta videoclipurile cu parola de criptare.                                                                                                                                               |
| Setări de rețea              | Puteți vedea starea de conectare și schimbați rețeaua pentru dispozitivul dvs.                                                                                                                    |
| Informații despre dispozitiv | Puteți vedea informațiile despre dispozitiv aici, inclusiv ghidul utilizatorului.                                                                                                                 |
| Partajare dispozitiv         | Puteți partaja dispozitivul cu un membru al familiei sau cu un oaspete.                                                                                                                           |
| Repornire dispozitiv         | Atingeți pentru a reporni camera.                                                                                                                                                                 |
| Ștergere dispozitiv          | Atingeți pentru a șterge camera din aplicația EZVIZ.                                                                                                                                              |

# Conectare EZVIZ

## 1. Utilizarea Amazon Alexa

Aceste instrucțiuni vă vor permite să controlați dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinați dificultăți în timpul procesului, vă rugăm să consultați Remedierea defecțiunilor.

Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicația EZVIZ.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Căutare video” și activați „Audio” din pagina Setări dispozitiv.
3. Aveți un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generațiile), Fire TV stick (numai a doua generație) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicația Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent și ați creat un cont.

Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideți aplicația Alexa și selectați „Abilități și jocuri” din meniu.
2. Pe ecranul Abilități și jocuri, căutați „EZVIZ” și veți găsi abilități „EZVIZ”.
3. Selectați abilitățile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeți ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA.
4. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați Conectare.
5. Atingeți butonul Autorizare pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veți vedea „EZVIZ a fost conectat cu succes”, apoi apăsați DESCOPERĂ DISPOZITIVE pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniți la meniul aplicației Alexa și selectați „Dispozitive”, iar sub dispozitive veți vedea toate dispozitivele EZVIZ.

### Comandă vocală

Descoperiți un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home” din aplicația Alexa sau Funcția de control vocal Alexa.

Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteți controla cu vocea. Rostiți comenzi simple pentru Alexa.

- ❗ **Numele dispozitivului, de exemplu: „arată camera xxxx,” poate fi modificat în aplicația EZVIZ. De fiecare dată când schimbați numele dispozitivului, va trebui să descoperiți din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.**

### Remedierea defecțiunilor

**Ce trebuie să fac dacă Alexa nu reușește să descopere dispozitivul meu?**

Verificați dacă există probleme de conectare la Internet.

Reporniți dispozitivul inteligent și redescoperiți-l pe Alexa.

**De ce starea dispozitivului este „Offline” pe Alexa?**

Este posibil ca dispozitivul să fi fost deconectat de la rețea. Reporniți dispozitivul inteligent și redescoperiți-l pe Alexa.

Verificați dacă routerul este conectat la internet și încercați din nou.

- ❗ **Pentru detalii despre țările în care Amazon Alexa este disponibil, consultați site-ul oficial al Amazon Alexa.**

## 2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteți activa dispozitivul EZVIZ și puteți viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

Sunt necesare următoarele dispozitive și aplicații:

1. O aplicație EZVIZ funcțională.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Criptare video” și activați „Audio” din pagina Setări dispozitiv.
3. Un televizor cu Chromecast funcțional care se conectează la acesta.
4. Aplicația Google Assistant de pe telefon.

Pentru a începe, urmați pașii de mai jos:

1. Configurați dispozitivul EZVIZ și asigurați-vă că acesta funcționează corect în aplicație.
2. Descărcați aplicația Google Home din App Store sau Google Play™ și conectați-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeți „+” din colțul din stânga sus și selectați „Configurare dispozitiv” din lista de meniu pentru a accesa interfața Configurare.
4. Apăsăți Funcționează cu Google, și căutați „EZVIZ”, unde veți găsi abilități „EZVIZ”.
5. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați Conectare.
6. Atingeți butonul Autorizare pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeți Revenire la aplicație.
8. Urmăți pașii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeți pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercați câteva comenzi. Utilizați numele camerei pe care ați creat-o atunci când configurați sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultați linkul pentru mai multe informații:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>



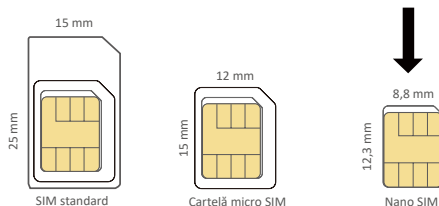
## ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Î: Dacă camera este offline în aplicație, înregistrarea video va continua?

A: Dacă camera este pornită, dar deconectată de la Internet, înregistrarea locală va continua, însă înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.

Î: Ce este un card Nano SIM?

R: Cardurile Nano SIM au dimensiunile de 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, ceea ce le face cele mai mici dintre cele trei tipuri.

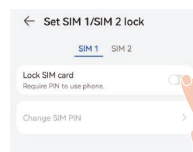
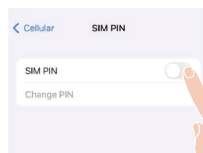


În cazul în care codul PIN al cartelei SIM este blocat, acesta trebuie deblocat înainte de a fi introdus în dispozitiv.

Î: Cum deblochez codul PIN pentru SIM al cartelei mele Nano SIM?

A: Majoritatea codurilor PIN pentru SIM pot fi configurate pentru a fi deblocate pe telefon, după cum urmează:

- Pentru sistemul iOS:
  1. Introduceți cardul Nano SIM.
  2. Pe telefon, accesați Setări -> Celulare -> SIM-uri -> PIN-ul SIM.
  3. Sub PIN pentru SIM, atingeți pentru a dezactiva „PIN pentru SIM” prin introducerea codului PIN.
- Pentru sistemul Android:
  1. Introduceți cardul Nano SIM.
  2. Pe telefonul tău, accesează Setări > Securitate > Mai multe setări > PIN SIM.
  3. Sub PIN pentru SIM, atingeți pentru a dezactiva „PIN pentru SIM” prin introducerea codului PIN.



În cazul în care codul PIN pentru SIM nu poate fi deblocat sau nu e valid, vă rugăm să contactați operatorul.

Î: De ce conținutul video al dispozitivului este în întârziere frecvent, înghețat sau are declanșări Wi-Fi repetate?

A: Semnalul Wi-Fi conectat în prezent este slab sau este interferat, ceea ce duce la o transmisie instabilă a datelor. Se recomandă să comutați dispozitivul la o rețea 4G.

1. Accesați Setări dispozitiv -> Setări rețea, activați Rețea 4G și dezactivați Rețea Wi-Fi.

**i** Puteți activa simultan atât rețeaua 4G, cât și rețeaua Wi-Fi. Acest lucru îmbunătățește performanța rețelei camerei, dar poate duce la un consum crescut de energie.

2. Introduceți un card Nano SIM 4G în slot pentru card Nano SIM. (Pentru detalii, consultați „Opțiunea B: Configurare 4G”.)
3. Când auziți mesajul vocal „Înregistrarea platformei reușită”, înseamnă că camera s-a conectat cu succes la rețeaua 4G.

Î: De ce sunt consumate prea repede datele din rețeaua 4G?

A: Dacă dispozitivul este instalat într-o locație cu rețea Wi-Fi disponibilă, se recomandă trecerea la rețeaua Wi-Fi pentru a salva date.

1. Accesați Setări dispozitiv -> Setări rețea, activați Rețea Wi-Fi.
2. Atinge „Neconfigurat” pentru a finaliza configurarea Wi-Fi urmând asistentul din aplicație.

**i** Pentru informații suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultați [www.ezviz.com/ro](http://www.ezviz.com/ro).

# Inițiative privind utilizarea produselor video

Stimați utilizatori valoroși EZVIZ,

Tehnologia afectează fiecare aspect al vieții noastre. În calitate de companie de tehnologie cu orientare către viitor, suntem tot mai conștienți de rolul pe care îl joacă tehnologia în îmbunătățirea eficienței și a calității vieții noastre. În același timp, suntem conștienți și de potențialul daunelor cauzate de utilizarea sa necorespunzătoare. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, complete și clare, prin urmare, ele prezintă valori excelente în reprezentarea faptelor. Cu toate acestea, distribuirea, utilizarea și/sau prelucrarea necorespunzătoare a înregistrărilor video pot încălca confidențialitatea, drepturile și interesele legitime ale terților.

Angajată să inoveze tehnologia în beneficiul tuturor, noi, la EZVIZ, susținem cu seriozitate ca fiecare utilizator să folosească produsele video în mod corespunzător și responsabil, astfel încât să creăm împreună un mediu pozitiv în care toate practicile și utilizările conexe să respecte legile și reglementările aplicabile, să respecte interesele și drepturile individuale și să promoveze moralitatea socială.

Iată inițiativele EZVIZ la care am aprecia atenția dumneavoastră:

1. Fiecare persoană are o așteptare rezonabilă de confidențialitate, iar utilizarea produselor video nu trebuie să fie în conflict cu o astfel de așteptare rezonabilă. Prin urmare, un anunț de avertizare care clarifică gama de monitorizare ar trebui afișat într-un mod rezonabil și eficient, atunci când se instalează produse video în zone publice. Pentru zonele nepublice, drepturile și interesele persoanelor implicate trebuie evaluate cu grijă, inclusiv, dar fără a se limita la, instalarea produselor video numai după obținerea consimțământului părților interesate și neinstalarea produselor video foarte invizibile fără cunoștința celorlalți.
2. Produsele video înregistrează în mod obiectiv imagini ale activităților reale în timpul și spațiul specificat. Utilizatorii trebuie să identifice în mod rezonabil persoanele și drepturile implicate în acest domeniu de aplicare în avans, pentru a evita orice încălcare a drepturilor de imagine, de confidențialitate sau a altor drepturi legale ale terților, în timp ce se protejează prin intermediul produselor video. În special, dacă alegeți să activați funcția de înregistrare audio pe cameră, aceasta va captura sunete, inclusiv conversații, în intervalul de monitorizare. Vă recomandăm insistent o evaluare cuprinzătoare a potențialelor surse de sunet în raza de monitorizare, pentru a înțelege pe deplin necesitatea și raționalitatea înainte de a activa funcția de înregistrare audio.
3. Produsele video utilizate vor genera în mod constant date audio sau vizuale din scene reale eventual inclusiv informații biometrice, cum ar fi imaginile faciale pe baza selecției utilizatorului pentru caracteristicile produsului. Astfel de date pot fi utilizate sau prelucrate pentru a fi utilizate. Produsele video sunt doar instrumente tehnologice care nu respectă și nu pot respecta standardele legale și morale pentru a ghida utilizarea legală și adecvată a datelor. Metodele și scopurile persoanelor care controlează și utilizează datele generate sunt cele care fac diferența. Prin urmare, operatorii de date nu numai că trebuie să respecte cu strictețe legile și reglementările aplicabile, ci și să respecte pe deplin regulile neobligatorii, inclusiv convențiile internaționale, standardele morale, normele culturale, ordinea publică și obiceiurile locale. În plus, ar trebui să acordăm întotdeauna prioritate protecției vieții private și drepturilor de portret, precum și altor interese rezonabile.
4. Datele video generate continuu de produsele video poartă drepturile, valorile și alte cerințe ale diverselor părți interesate. Astfel, este extrem de important să se asigure securitatea datelor și să se protejeze produsele împotriva intruziunilor rău intenționate. Fiecare utilizator și controler de date trebuie să întreprindă toate măsurile rezonabile și necesare pentru a maximiza securitatea produselor și a datelor, evitând scurgerile de date, divulgarea necorespunzătoare sau utilizarea incorectă, inclusiv, dar fără a se limita la, stabilirea controlului accesului, selectarea unui mediu de rețea adecvat în care să fie conectate produsele video, stabilirea și optimizarea constantă a securității rețelei.
5. Produsele video au adus contribuții importante pentru a îmbunătăți siguranța societății noastre, și credem că vor continua să joace un rol pozitiv în diverse aspecte ale vieții noastre de zi cu zi. Orice încercare de a abuza de aceste produse pentru a încălca drepturile omului sau de a se angaja în activități ilegale contravine esenței înseși a valorii inovării tehnologice și a dezvoltării produselor. Încurajăm fiecare utilizator să stabilească propriile metode și reguli pentru a evalua și monitoriza utilizarea produselor video, astfel încât să se asigure că aceste produse sunt întotdeauna utilizate în mod corespunzător, cu atenție și cu bunăvoință.